



Nova Scotia Office of the
OMBUDSMAN

ARE YOU A SENIOR?

**HAVING DIFFICULTY WITH A
GOVERNMENT PROCESS?**

WE HAVE TIME TO TALK.

The Office of the Ombudsman provides independent review of concerns/complaints respecting provincial and municipal government services.

Examples of the issues we review include:

- Senior's Housing & Home Repair Programs
- Home Care & Senior's Pharmacare
- Long Term Care
- Driver's Permits

If you are not sure where to address your concern, or have attempted to resolve the issue without success, you can call us.

- We can assist you in navigating government processes
- All calls are confidential
- Our service is free of charge
- You will be asked to provide your name, address, telephone number, the nature of your complaint, and the steps you have taken to try to resolve your concern.

Call 1-800-670-1111

www.novascotia.ca/ombu/



www.facebook.com/Nova-Scotia-Ombudsman-107686089866/



twitter.com/NS_Ombudsman

HELPFUL CONTACT NUMBERS FOR SENIORS

Nova Scotia Office of the Ombudsman

1-800-670-1111 or (902) 424-6780

Nova Scotia Department of Seniors

1-800-670-0065 or (902) 424-0065

Department of Health & Wellness - Continuing Care Services

(Home Care, Long Term Care, Caregivers Allowance, Adult Protection, Protection of Persons in Care)

1-800-225-7225

Caregivers Nova Scotia (Information & Support to Caregivers)

1-877-488-7390 or (902) 421-7390

Nova Scotia Pharmacare Program

1-800-544-6191

EHS Billing Office (Ambulance fees)

1-888-280-8884 or (902) 832-8337

Medical Services Insurance (MSI)

1-800-563-8880 or (902) 496-7008

Alzheimer Society of Nova Scotia

1-800-611-6345 or (902) 422-7961

Legal Information Society of Nova Scotia

1-800-665-9779 or (902) 455-3135

Service Nova Scotia & Municipal Relations

(Motor Vehicles, Vital Statistics, Licenses, Land Registry, Consumer Affairs, Provincial Tax Commission)

1-800-670-4357 or (902) 424-5200

Property Tax Rebate

1-877-296-9338 or (902) 424-5200

Debtor Assistance

1-800-225-8227 or (902) 424-5200

Federal Government General Inquiries

1-800-622-6232



Bureau de
L'OMBUDSMAN
de la Nouvelle-Écosse

VOUS ÊTES UN AÎNÉ?

VOUS ÉPROUVEZ DES DIFFICULTÉS AVEC UN PROCESSUS GOUVERNEMENTAL?

NOUS AVONS LE TEMPS DE PARLER.

Le Bureau de l'ombudsman offre des services indépendants d'examen des préoccupations et des plaintes au sujet des services du gouvernement provincial et des municipalités.

Voici des exemples de services que nous pouvons examiner :

- Programmes de logement et de rénovations pour les aînés
- Programme de soins à domicile et régime d'assurance-médicaments pour les aînés
- Soins de longue durée
- Permis de conduire

Si vous n'êtes pas certain à qui adresser vos inquiétudes ou si vous avez tenté de résoudre le problème sans succès, communiquez avec nous.

- Nous pouvons vous aider à comprendre les processus gouvernementaux.
- Tous les appels sont confidentiels.
- Nos services sont offerts gratuitement.
- Vous devrez fournir votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, la nature de votre plainte et les mesures que vous avez prises pour tenter de résoudre le problème.

Composez le **1-800-670-1111**

www.novascotia.ca/ombu/



www.facebook.com/Nova-Scotia-Ombudsman-107686089866/



twitter.com/NS_Ombudsman

COORDONNÉES UTILES POUR LES ÂÎNÉS

Bureau de l'ombudsman de la Nouvelle-Écosse

1-800-670-1111 ou 902-424-6780

Ministère des Aînés de la Nouvelle-Écosse

1-800-670-0065 ou 902-424-0065

Ministère de la Santé et du Mieux-être – Soins continus

(soins à domicile, soins de longue durée, indemnité de soignant, protection des adultes et protection des personnes recevant des soins)

1-800-225-7225

Caregivers Nova Scotia

(information et soutien aux soignants)

1-877-488-7390 ou 902-421-7390

Régime d'assurance-médicaments de la Nouvelle-Écosse

1-800-544-6191

Service de facturation des SSU (frais d'ambulance)

1-888-280-8884 ou 902-832-8337

Régime d'assurance médicale (MSI)

1-800-563-8880 ou 902-496-7008

Société Alzheimer de la Nouvelle-Écosse

1-800-611-6345 ou 902-422-7961

Legal Information Society of Nova Scotia

1-800-665-9779 ou 902-455-3135

Services Nouvelle-Écosse et Relations avec les municipalités

(véhicules automobiles, statistiques de l'état civil, permis, enregistrement des titres de propriété, consommation, commission de la taxe provinciale)

1-800-670-4357 ou 902-424-5200

Remboursement d'impôt foncier

1-877-296-9338 ou 902-424-5200

Aide aux débiteurs

1-800-225-8227 ou 902-424-5200

Demandes générales au gouvernement fédéral

1-800-622-6232